



Bardejovský podnik služieb BAPOS

mestský podnik, Štefánikova 786, 085 88 Bardejov

IČO 00619621

DIČ 2020508490

ICDPH SK 2020508490

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK POHREBNEJ SLUŽBY

Prevádzkovateľ: Bardejovský podnik služieb BAPOS, mestský podnik Bardejov

I. Identifikačné údaje

Prevádzkovateľ: Bardejovský podnik služieb BAPOS, mestský podnik
 Štefánikova 786
 085 88 Bardejov
 IČO: 00619621
 Adresa prevádzky: Kpt. Nálepku 1
 085 01 Bardejov
 Zodpovedný za prevádzku: **Bc. Rastislav Baláž**
 Telefónne číslo: 054/474 6816
0911 960 102
 0903 676 722

II. Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok určuje podmienky, zásady a opatrenia, ktoré treba rešpektovať a dodržiavať pri prevádzkovaní pohrebných služieb v súlade so zákonom NR SR č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve a o zmene a doplnení zákona č. 155/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a zákonom NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

III. Základné údaje o prevádzke

1. Rozsah poskytovaných služieb:
 - predaj rakiev a smútočných potrieb,
 - počiatočná starostlivosť o ľudské pozostatky,
 - úpravu ľudských pozostatkov a ich uloženie do rakvy,
 - prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov, prepravu potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu,
 - miestnu prepravu, prenos rakvy a pochovanie,
 - zabezpečovanie a organizáciu pohrebného obradu,
 - poradenskú činnosť súvisiacu s pohrebom.
2. Prevádzková doba pohrebnej služby je stanovená nasledovne:
 - Pondelok – piatok od 07⁰⁰ hod. do 15⁰⁰ hod.
3. Pohrebná služba je tvorená 7 zamestnancami v nasledovnom členení:
 - zodpovedný vedúci – majster v počte 1 zamestnanec,
 - vodič – hrobár v počte 2 zamestnanci,
 - hrobár v počte 3 zamestnanci,
 - upratovačka v počte 1 zamestnanec.
4. V priestoroch Domu smútku je zriadená kancelária pre správcu hlavného mestského cintorína, **kancelária majstra pohrebísk** a šatne pre zamestnancov.

Súčasťou priestorov Domu smútku, ul. Kpt. Nálepku v Bardejove je Obradná miestnosť, spoločenská miestnosť s umývadlom, miestnosť pre kňaza a miestnosť na úpravu zosnulých s umývadlom s prívodom studenej a teplej vody (teplá voda sa zabezpečuje pomocou elektrického ohrievača).

Sociálne vybavenie pohrebnej služby je v priestoroch Domu smútku, ul. Kpt. Nálepku v Bardejove. Je tvorené dvoma šatňami (mužská a ženská), ktoré sú osvetlené a vytápané elektrickou energiou a priamo vetrané. Súčasťou sociálneho vybavenia je aj kuchynka na ohrev stravy ako aj sociálne zariadenia WC pre zamestnancov a WC pre verejnosť napojené na prívod pitnej vody Teplá voda je zabezpečená ohrevom pomocou elektrického bojlera. Odvod odpadovej vody je zabezpečený kanalizáciou do zbernej šachty, ktorá sa pravidelne čistí.

V priestoroch zázemia Domu smútku sa nachádza aj sklad rakiev, sklad hygienických potrieb a manipulačný priestor pre mobilný katafalk

5. Na prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov pohrebná služba využíva vozidlo určené na prepravu pozostatkov a ľudských ostatkov vybavené chladiacim zariadením Ford TRANSIT, evidenčné číslo vozidla BJ 509 DC.

Príjem ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov pre umiestnenie do chladiaceho zariadenia je zadným vstupom, cez manipulačný priestor do chladiaceho boxu.

6. Na uloženie ľudských pozostatkov pohrebná služba disponuje nasledujúcimi chladiacimi zariadeniami umiestnenými v jednotlivých domoch smútku na území mesta Bardejov:

- Dom smútku Bardejov – chladiace zariadenie s kapacitou 6 zosnulí,
- Dom smútku Dlhá Lúka – chladiace zariadenie s kapacitou 1 zosnulý + mraziace zariadenie s kapacitou 1 zosnulý,
- Dom smútku Mihaľov – chladiace zariadenie s kapacitou 1 zosnulý,
- Dom smútku Bardejovská Nová Ves - chladiace zariadenie s kapacitou 1 zosnulý.

IV. Zásady a podmienky prevádzky pohrebnej služby.

1. Prijímanie ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov

a) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný:

aa) prevziať bez zbytočného odkladu na požiadanie obstarávateľ pohrebu ľudské pozostatky, ak je úmrtie doložené:

1. listom o prehliadke mŕtveho a štatistickým hlásením o úmrtí vystaveným lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela, alebo

2. pasom pre mŕtvolu, ak ide o medzinárodnú prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov,

bb) prevziať bez zbytočného odkladu ľudské pozostatky na výzvu lekára, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela alebo na výzvu Policajného zboru,

cc) prevziať, ak je poverenou pohrebnou službou potratený ľudský plod alebo predčasne odňatý ľudský plod najneskôr do 14 dní od podania písomnej žiadosti rodiča

1. od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, alebo

2. z pracoviska úradu pre dohľad.

dd) ak ide v súvislosti s úmrtím o podozrenie zo spáchania trestného činu, prevádzkovateľ pohrebnej služby prevezme ľudské pozostatky len s písomným súhlasom orgánu činného v trestnom konaní. Po prevzatí ľudských pozostatkov sa postupuje podľa pokynov uvedených v liste o prehliadke mŕtveho a a štatistickom hlásení o úmrtí, pokynov orgánov činných v trestnom konaní alebo pokynov regionálneho úradu verejného zdravotníctva.

2. Postup pri zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudským ostatkami vrátane dopravy.

a) Ľudské pozostatky pri preprave na miesto vystavenia, pohrebu alebo pochovania musia byť oblečené a uložené do rakvy, v odôvodených prípadoch je možné ľudské pozostatky uložiť aj do transportnej rakvy alebo do transportného vaku. Označenie rakvy, transportnej rakvy alebo transportného vaku musí obsahovať identifikačné údaje mŕtveho, ktoré zodpovedajú listu o prehliadke mŕtveho a štatistickému hláseniu o úmrtí a musia byť také, aby nemohlo dôjsť k zámene ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov.

b) Medzinárodná preprava ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov, na ktorú sa vzťahuje medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná sa vykonáva spôsobom upraveným touto zmluvou.

c) Ak sa preprava ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov uskutočňuje z územia štátu, ktorý nie je viazaný zmluvou, je na prepravu na územie Slovenskej republiky alebo cez územie Slovenskej republiky potrebný pas pre mŕtvolu príslušnej diplomatickej misie alebo konzulárneho úradu Slovenskej republiky, pas pre mŕtvolu sa môže vydať, ak sú splnené všetky požiadavky platné v štáte, z ktorého sa preprava uskutočňuje, a ľudské pozostatky a ľudské ostatky sú uložené v rakve, ktoré spĺňa požiadavky zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

d) Ľudské pozostatky a ľudské ostatky sa môžu prepravovať po pozemných komunikáciách len vo vozidle na tento účel vyrobenom alebo vozidle na tento účel upravenom.

aa) Vozidlo, ktoré je upravené na prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov musí byť vybavené chladiacim zariadením, ktoré musí byť schopné dlhodobo udržať ložný priestor pri teplote do 8 °C. Ložný priestor musí mať osvetlenie a musí byť vybavený úchytkami potrebnými na upevnenie rakvy alebo transportného vaku, priestor pre posádku musí byť oddelený od ložného priestoru utesnenou prekážkou.

bb) Vozidlo, určené na prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov musí mať steny a dno ložného priestoru ľahko umývateľné a dezinfikovateľné a musí byť vybavené jednorazovými uterákmi, jednorazovými ochrannými rukavicami a dezinfekčným prostriedkom.

cc) Ložný priestor vozidla sa musí dezinfikovať po každej preprave mŕtveho, ktorý bol v čase úmrtia nakazený nebezpečnou chorobou.

dd) Preprava ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov, ktorých úmrtie nie je doložené úplne vypísaným dokladom podľa § 8 ods. 4 písm. a) zákona č. 131/2010 Z. z. je zakázaná.

e) Na vozidlo určené na prepravu potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého plodu sa nevzťahujú ustanovenia § 6 ods. 1 až 6 zákona č. 131/2010 Z. z. Takéto vozidlo musí byť vybavené jednorazovými uterákmi, jednorazovými ochrannými rukavicami a dezinfekčným prostriedkom a musí byť vybavené prenosným chladiacim zariadením.

Preprava potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého plodu musí byť doložená žiadosťou podľa § 3 ods. 7 zákona č. 131/2010 Z. z.

f) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný mať k dispozícii chladiace zariadenie a mraziace zariadenie na ukladanie ľudských pozostatkov, ktoré vlastní alebo užíva na základe písomného zmluvného vzťahu s treťou osobou alebo prenosné chladiace zariadenie na prevoz potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu.

aa) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný ukladať ľudské pozostatky do času pochovania do chladiaceho zariadenia, ktoré zabezpečí trvalé udržanie teploty v rozmedzí od 0 °C do 5 °C, ak doba od zistenia úmrtia lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela do pochovania presiahne 14 dní, alebo ak to vyžaduje stav ľudských pozostatkov ukladať ich do mraziaceho zariadenia, ktoré zabezpečí trvalé udržanie teploty nižšej ako - 10 °C,

bb) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný zakázať vstup pozostalým do priestorov, v ktorých je umiestnené chladiace zariadenie a mraziace zariadenie

cc) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný mať k dispozícii aspoň 2 transportné rakvy alebo 2 transportné vaky,

g) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný mať vyhradený priestor na úpravu ľudských pozostatkov zodpovedajúci požiadavkám na pracovné prostredie, ktorý nie je v rozpore s etickým cítením pozostalých.

h) Ľudské pozostatky musia byť pochované na pohrebisku alebo spopolnené. S ľudskými pozostatkami a s ľudskými ostatkami sa musí zaobchádzať dôstojne a tak, aby nedošlo k ohrozeniu verejného zdravia alebo verejného poriadku.

aa) Ľudské pozostatky, ktoré nie sú uložené v chladiacom zariadení, sa musia pochovať do 96 hodín od úmrtia, nie však pred uplynutím 24 hodín od úmrtia. Ak sa vykonala pitva, mŕtveho možno ihneď pochovať, to neplatí, ak bola pitva nariadená v trestnom konaní, ľudské pozostatky možno pochovať za podmienok uvedených v osobitnom predpise.

bb) Ľudské pozostatky, ktoré sú uložené v chladiacom zariadení, sa musia pochovať do 14 dní od úmrtia. Ľudské pozostatky, ktoré sú uložené v mraziacom zariadení sa musia pochovať do 30 dní od uloženia, pohrebná služba môže v odôvodnených prípadoch umožniť predĺženie tejto lehoty.

cc) V prípade ak rodič potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu do 4 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne požiadal poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o jeho vydanie, poskytovateľ pohrebnej služby tento plod prevezme od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

dd) Ľudské pozostatky osoby, ktorá bola v čase úmrtia nakazená pravými kiahňami, antraxom (slezinovou sneťou), choleroou, hemoragickými horúčkami alebo inými vysoko

virulentnými prenosnými ochoreniami (ďalej len „ nebezpečná choroba “) sa musia uložiť len do vzduchotesnej uzatvárateľnej rakvy vybavenej nepriepustnou vložkou.

i) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný pochovávať ľudské pozostatky a ľudské ostatky len do hrobu, ktorý spĺňa požiadavky podľa § 19 ods. 1 zákona č. 131/2010 Z. z.

- hĺbka pre dospelú osobu a dieťa staršie ako 10 rokov musí byť najmenej 1,6 m, pre dieťa mladšie ako 10 rokov najmenej 1,2 m, pre potratený ľudský plod alebo predčasne odňatý ľudský plod najmenej 0,7 m, prehĺbený hrob musí mať hĺbku aspoň 2,2 m,

- dno musí ležať najmenej 0,5 m nad hladinou podzemnej vody,

- bočné vzdialenosti medzi jednotlivými hrobmi musia byť najmenej 0,3m,

- rakva s ľudskými pozostatkami musí byť po uložení do hrobu zasypaná skyprenou zeminou vo výške 1,2 m, ak ide o rakvu s potrateným ľudským plodom alebo predčasne odňatým ľudským plodom vo výške 0,7 m.

j) Pri zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami je zakázané:

aa) upravovať ľudské pozostatky, konzervovať, balzamovať alebo vystaviť počas obrady ľudské pozostatky osoby alebo exhumovať ľudské ostatky osoby, ktorá bola v čase úmrtia nakazená nebezpečnou chorobou, dokladom, ktorým sa preukáže, že osoba bola v čase úmrtia nakazená nebezpečnou chorobou je list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí,

bb) vystaviť ľudské pozostatky pred ich pochovaním v otvorenej rakve, ak uplynuli viac ako 3 dni od úmrtia a neboli uložené v chladiacom zariadení,

cc) vystaviť konzervované alebo balzamované ľudské pozostatky pred ich pochovaním v rozpore s podmienkami určenými osobou, ktorá konzerváciu alebo balzamovanie vykonala,

dd) zaobchádzať s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami, ktoré sú kontaminované radionuklidmi alebo pri ktorých je závažné podozrenie na kontamináciu radionuklidmi v rozpore s pokynmi vydanými podľa § 3 ods. 11 zákona č. 131/2010 Z. z.,

ee) spopolniť ľudské pozostatky osoby, ktorej totožnosť sa nezistila,

ff) zaobchádzať s ľudskými pozostatkami alebo s ľudskými ostatkami spôsobom, ktorý sa dotýka dôstojnosti mŕtveho, etického citenia pozostalých a verejnosti

l) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný zabezpečiť, aby manipuláciu s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami pri výkone pohrebnej služby vykonávali len osoby, ktoré sú s ňou v pracovnoprávnom vzťahu alebo v obdobnom pracovnom režime.

3. Spôsob vedenia evidencie o zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami podľa § 8 ods. 4 písm. d).

a) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný viesť evidenciu o zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami, ktorá obsahuje:

aa) meno a priezvisko mŕtveho, miesto a dátum narodenia, miesto a dátum úmrtia, rodné číslo, ak bolo pridelené,

bb) dátum a hodinu prevzatia ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov.

cc) dátum a hodinu odovzdania ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov na pohrebisko, do krematória alebo inej pohrebnej služby,

dd) doklady o mŕtvom, ktoré sa pohrebnej službe odovzdali,

ee) dátum a hodinu uloženia ľudských pozostatkov do chladiaceho zariadenia,

ff) evidenčné číslo vozidla, ktoré ľudské pozostatky alebo ľudské ostatky prepravil.

4. Spôsob vedenia evidencie o pochovaní potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu.

a) Prevádzkovateľ pohrebnej služby je povinný viesť evidenciu o pochovaní potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu, ktorá obsahuje meno a priezvisko matky.

5. Postup pri vykonávaní dezinfekcie vozidiel, pracovných a prevádzkových priestorov, chladiacich zariadení a pracovných nástrojov a pomôcok.

a) Prevádzkové priestory, ostatné pomocné priestory a zariadenia na osobnú hygienu, technická vybavenosť, zriaďovacie predmety sa udržiavajú v dôkladnom poriadku a čistote.

b) Za týmto účelom sa vykonáva dekontaminácia vozidiel, pracovných a prevádzkových priestorov, chladiacich zariadení a pracovných nástrojov a pomôcok, tzn. že je to súbor

opatrení zahŕňajúci mechanickú očistu a dezinfekciu, a ktorý je v tomto prípade zameraný na ničenie a odstraňovanie mikroorganizmov.

c) Pri dekontaminácii povrchov sa zachováva:

aa) dvojfázový postup čistenia, ktorý sa používa pri veľmi znečistených povrchoch a zahŕňa::

- mechanickú očistu za použitia syntetických čistiacich prípravkov v odporúčaných koncentráciách, ktoré sa pripravujú v teplej vode,
- následnú vlastnú dezinfekciu s prípravkami s dezinfekčným účinkom,

bb) jednofázový postup čistenia, ktorý sa používa pri plochách, ktoré nie sú veľmi znečistené (pred samotným čistením sa vykoná odstránenie hrubých nečistôt) za použitia syntetických prípravkov s čistiacim a dezinfekčným účinkom,

cc) pri dekontaminácii sa dodržiavajú postupy pre prácu s prípravkami podľa doporučení výrobcu a používajú sa osobné ochranné pracovné pomôcky.

d) Hlavné zásady správne uskutočnenej dekontaminácie:

aa) musí sa vykonať správna mechanická očista (dôkladné odstránenie mechanických nečistôt) a pri dezinfekcii sa musí dodržiavať správna (predpísaná) koncentrácia dezinfekčného prostriedku. Dezinfekčné prostriedky sa riedia pitnou vodou tak, že do odmeraného množstva vody sa pridá odmerané množstvo prípravku, ktorý sa považuje za 100 %,

bb) dezinfekčné roztoky sa pripravujú vždy čerstvé (starnutím rýchlo klesá ich účinnosť), čo najkratšiu dobu pred použitím,

cc) musí sa dodržať predpísaná koncentrácia dezinfekčných roztokov a odporúčaná doba pôsobenia (expozičný čas),

dd) používané prípravky:

- na mechanickú očistu: napr. detergenty – Jar, Pur a pod., tekuté prášky – Cif, Ata a pod., čistiace prípravky: Fixinela, Domestos a pod.,
- dezinfekciu: napr. SAVO (5 %, 30 min), Chloramín B (2 %, 30 min), Jodonal B (2 %, 30 min). Forten (0,5 %, 1 hod),
- prípravky vhodné na použitie pri jednorazovom postupe čistenia SAVO prim (3 %, 30 min), 5P (2,5 %, 2 hod), 5P plus (1,5 %, 45 min),
- pomôcky na upratovanie sú označené a vyčistené podľa spôsobu použitia, udržiavajú sa v čistote a po skončení práce sa vyčistia, vydenzifikujú a vysušia,

e) frekvencia režimu údržby čistoty a dezinfekcie:

aa) prevádzkové priestory, zariadenia pre osobnú hygienu denne, v prípade kontaminácie ihneď,

bb) pohrebné vozidlo:

- po každej preprave ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov mŕtveho, ktorý bol v čase úmrtia nakazený nebezpečnou chorobou,
- v prípade prepravy ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov mŕtveho, ktorý nebol v čase úmrtia nakazený nebezpečnou chorobou podľa potreby, minimálne však 1 x týždenne

cc) chladiace zariadenie v prípade kontaminácie ľudskými pozostatkami alebo ľudskými ostatkami mŕtveho, ktorý bol v čase úmrtia nakazený nebezpečnou chorobou po vyskladnení, v ostatných prípadoch podľa potreby.

f) Zamestnanci podľa druhu vykonávanej činnosti používajú pracovný odev a ochranné pracovné pomôcky.

aa) Pracovný odev pozostáva z dvoch súprav. Prvú súpravu tvoria pracovné nohavice, pracovná blúza a v zimnom období pracovný kabát. Druhú súpravu tvorí odev používaný pri pohrebnom obrade. Tento pracovný odev je tvorený košeľou (s dlhým ako aj krátkym rukávom), nohavicami, sakom, kravatou, topánkami (na letné a zimné obdobie) a kabátom (v zimnom období),

bb) Ochranné pracovné pomôcky tvoria: rukavice, gumené čižmy, prikrývka hlavy, respirátor, jednorazové pracovné overaly, ochranné okuliare alebo ochranný štít,

cc) Pre odkladanie civilného odevu majú zamestnanci vyčlenený priestor v šatni, vybavenej skrinkami na odkladanie odevu,

dd) Na stravovanie majú zamestnanci vyčlenený priestor kuchynky vybavenej kuchynskou linkou, mikrovlnkou a varnou kanvicou.

ee) Zamestnanci sú povinní dodržiavať zásady osobnej hygieny:

- pravidelné umývanie rúk (tečúcou teplou vodou a mydlom s dezinfekčným účinkom),
- pri kontaminácii rúk biologickým materiálom sa ruky umyjú a dezinfikujú prípravkom s baktericídnym a vírusicídnym účinkom,
- pohrebné vozidlo je vybavené pohotovostným balíčkom pre osobnú hygienu zamestnancov (hodná nádoba s vodou na umývanie rúk, mydlo a jednorazové utierky).

V. Záverečné ustanovenia.

1. Za dodržiavanie prevádzkového poriadku zodpovedá prevádzkovateľ pohrebnej služby.

2. Osobitnou podmienkou prevádzkovania pohrebnej služby je odborná spôsobilosť.

3. Prevádzkový poriadok bude priebežne upravovaný a doplňovaný v súlade s platnou legislatívou na ochranu verejného zdravia.

V Bardejove dňa 01. 07. 2024

Meno a priezvisko zodpovednej osoby: Bc. Rastislav Baláž

Predkladá na schválenie:

Marián Novický
riaditeľ podniku